

Protocol Verantwoord Varen 10 april 2020

Preamble

1. Deze afspraken gelden voor alle zeilchartervaart gerelateerde activiteiten.
2. Uitgangspunt is dat het helder en hanteerbaar is voor alle eigenaren, bemanningsleden en klanten
3. Voor specifieke maatregelen wordt verwezen naar de branchegewijze voorlichting. Ondernemers en klanten houden zich aan de RIVM-richtlijnen
4. Brancheorganisaties, schepen en overheid communiceren over de afspraken. Schepen maken afspraken zichtbaar op een digitaal portaal, in een overeenkomst en aan boord.

Protocol Bepalingen

Voor de ondernemers:

1. Regels worden digitaal gepubliceerd, worden gedeeld in overeenkomsten en zijn zichtbaar aanwezig aan boord.
2. Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden aan boord, maar ook op de kade. Er is zichtbaar, door middel van markering, welk gedeelte van het schip toegankelijk is voor de klant.
3. Geef, in de overeenkomst, het maximum aantal klanten aan dat tegelijkertijd aan boord mag. Richtlijn is de voorgeschreven groepsgrote/-samenstelling zoals bepaald in de noodmaatregelen.
4. Er word geen catering 'aan boord' geleverd. Eventuele consumptie goederen worden door de klant zelf meegenomen of aangeleverd voor vertrek door een extern bedrijf.
5. Zorg voor maximale hygiëne, met extra aandacht voor de te nemen tijd om dit te verzorgen.
6. Zorg voor duidelijke protocollen inzake omgang met de klant, veiligheidsinstructie en bewustzijn.
7. Als er updates komen op deze afspraken worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd

Voor ondernemers die 1,5 meter niet kunnen waarborgen als gevolg van buitengewone omstandigheden

1. Vraag de klant om een algemene verklaring inzake de gezondheid van de reizigers op basis van de geldende richtlijnen.
2. Zorg dat de bemanning met klantcontact elke ochtend hun temperatuur opmeten (zodat veiligheid klant gewaarborgd is).

Voor de klanten:

1. Houd 1,5 meter afstand, hou rekening met de omgeving
2. Volg altijd de aanwijzingen van de bemanning op. Er is een strikte hiërarchie aan boord waarbij de schippers instructies ten alle tijden opgevolgd dienen te worden.
3. Kom alleen met de toegestane en afgesproken groepssamenstelling.
4. Kom niet naar het schip als je verkouden bent of griepklachten hebt
5. Betaling (indien van toepassing) geschiedt vooraf

Voor de gemeente:

1. Pleeg overleg met de havendienst en evalueer met deze en de ondernemer op regelmatige basis. Doel van het overleg is het voorkomen van samenscholing als gevolg van de bedrijfsactiviteiten.

